



# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2023

***#Máscercamásvisible***



**PLAN INSTITUCIONAL DE  
CAPACITACIÓN  
2023**

**DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA  
PERSONERO DE BUCARAMANGA**

***#Máscercamásvisible***



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

*#Máscercamásvisible*

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	4
CONTEXTO ESTRATEGICO.....	5
Misión.....	6
Visión .....	7
MARCO NORMATIVO .....	7
OBJETIVOS .....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos .....	13
ALCANCE .....	13
DEFINICIONES.....	13
PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN.....	143
EJES TEMATICOS.....	14
LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGÓGICOS .....	187
Conceptuales .....	18
Pedagógicos .....	19
PROGRAMA DE INDUCCION Y REINDUCCION.....	19
BENEFICIARIOS .....	20
POLITICAS Y LINEAMIENTOS.....	20
METODOLOGIA .....	20
ESTRUCTURA DEL PIC.....	21
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	24



## INTRODUCCIÓN

La Personería de Bucaramanga comprende que implementación de las políticas públicas requiere la construcción de metas, retos y cambios frente al desafío que representa la Administración Pública, especialmente dadas las nuevas tendencias internacionales que se desarrollan en nuestra Nación. Contar con servidores capaces de agilizar las operaciones, fomentar el desarrollo de una cultura organizacional sólida y promover la participación ciudadana, adopta las recomendaciones de la Función Pública que establece cómo el principal objetivo de las Entidades públicas: “Enaltecer al servidor público y su valor”, reconociendo al talento Humano como el activo más importante con el que cuenta la Entidad y, por otro tanto, como el gran factor crítico de éxito que facilita la gestión y el logro de sus objetivos y resultados. La Gestión del Talento Humano es el factor estratégico que aporta el desarrollo de los servidores dentro de su ciclo de vida en la Entidad, así como a los objetivos institucionales, considerando tanto las necesidades propias de Función Pública, como el actuar responsablemente en el entorno laboral, legal y cultural.

Teniendo en cuenta el Decreto 1083 de 2015, cada entidad debe planear, ejecutar y hacer seguimiento de un Plan Institucional de Capacitación, por lo cual la Personería municipal de Bucaramanga, se propone contribuir al fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores de la Entidad por medio de las capacitaciones, el cual incluye un plan de educación enfocado en desarrollar conocimientos en el SABER, SER y HACER<sup>1</sup>.

Con el propósito de desarrollar destrezas, habilidades, valores, competencias funcionales, comunes y comportamentales, en vista de las exigencias actuales y el compromiso enfocado al mejoramiento continuo, la Secretaría General llevo a cabo el ejercicio de participación de las diferentes áreas para la construcción de un PIC que

---

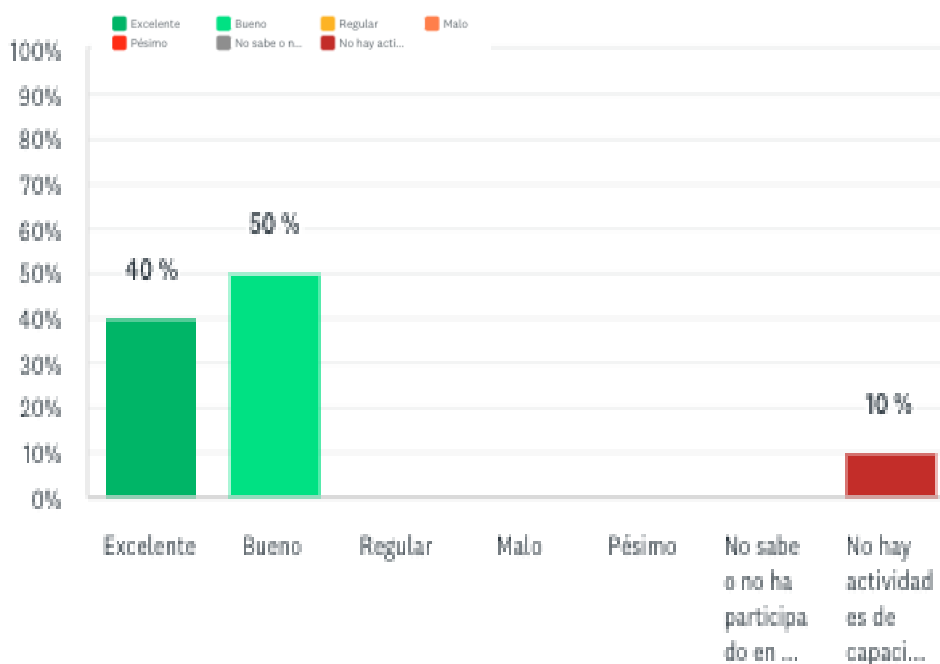
<sup>1</sup> Lineamientos Plan Institucional de Capacitación PIC -Función Pública-  
[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1449937651\\_8c971b3942985af7bb852126214a7e0f.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1449937651_8c971b3942985af7bb852126214a7e0f.pdf)

responda a las diferentes necesidades de cada una de las áreas de la Entidad. Igualmente, y como parte de la planeación se llevó a cabo proceso de evaluación para conocer las percepciones de los servidores frente a las capacitaciones realizadas en la vigencia 2022 e igualmente fomentó la participación realizando consulta a cada una de las áreas para establecer el presente documento.

### CONTEXTO INSTITUCIONAL

En el marco de la tarea proyectiva se llevó a cabo diagnóstico institucional que permitió conocer la percepción de los servidores frente al PIC 2022. La evaluación se realizó con todos los servidores, sin embargo, sólo la mitad respondieron, siendo este acontecimiento igualmente un indicador de los niveles de participación y apropiación por los temas estratégicos, suponiendo de antemano un reto en la planeación del 2023 para la promoción de una participación más activa de los funcionarios, así como la consolidación del sentido de pertenencia que se requiere para la productividad de la administración pública.

Los resultados del Diagnóstico Institucional permitieron conocer los siguientes aspectos:

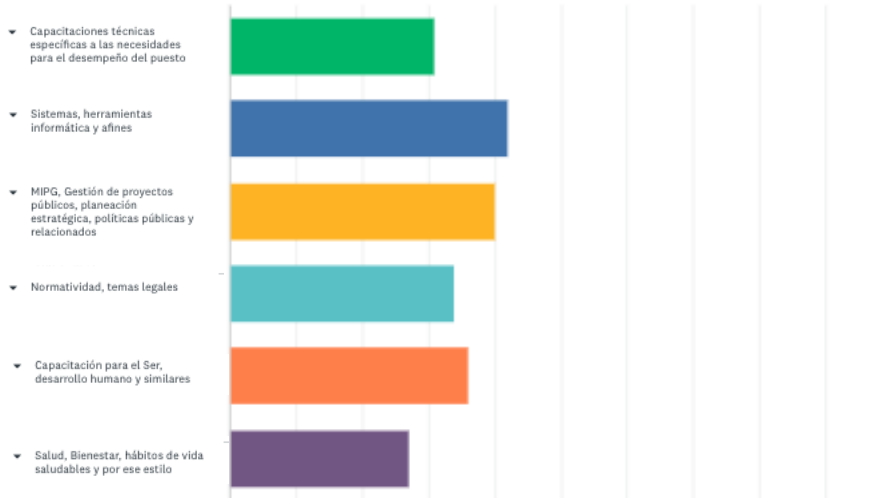




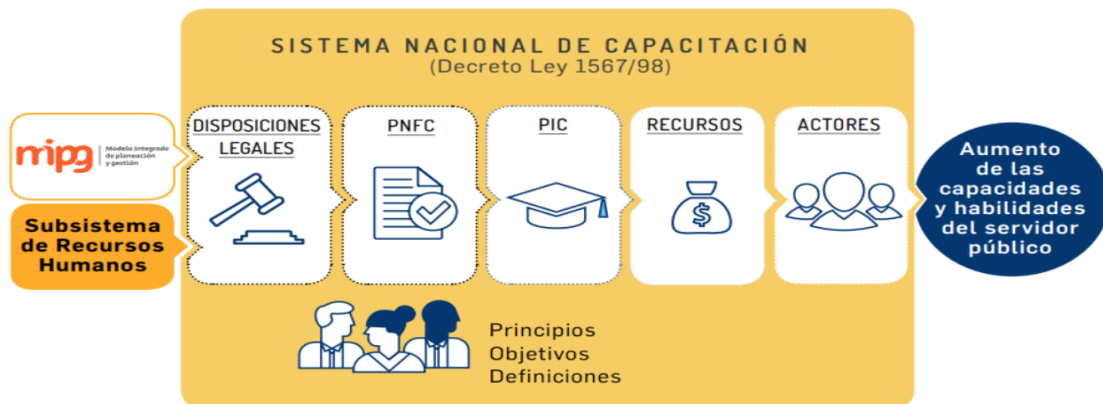
# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

#Máscercamásvisible

De otra parte, los servidores que participaron en el diagnóstico institucional priorizaron los temas de capacitación a implementar en la vigencia 2023 de la siguiente forma:



El fortalecimiento de los sistemas, las herramientas ofimáticas y la industria 4.0 que señala la función pública, son las más requeridas por los trabajadores en concordancia por las orientaciones dadas por MIPG; siendo esta justamente la segunda necesidad esbozada por los trabajadores que requieren conocer más las herramientas del Modelo Integrado, así como las metodologías para formulación de proyectos en el sector público.



Fuente: Decreto Ley 1567 de 1998

No menos importantes resultan ser las capacitaciones del SER, las habilidades blancas y las competencias comportamentales son igualmente importantes y requeridas por los trabajadores,



por lo que para el 2023 el plan debe ser integral, articulador y dinámico entre las diferentes esferas del SER y el HACER.

### Misión

La Personería de **Bucaramanga** es un órgano de control que divulga, protege los derechos humanos, los intereses de los ciudadanos, ejerce el ministerio público y vigila el ejercicio de la función pública de la administración municipal, garantizando los derechos constitucionales y legales.

### Visión

La Personería de **Bucaramanga** para el 2023 será reconocida como una entidad de puertas abiertas, comprometida con la protección de los derechos humanos, facilitadora de la participación ciudadana de forma incluyente, mediante la prestación de servicios oportunos, con personal competente, íntegro y con sentido de pertenencia.

Todos estos factores son cruciales para la formulación de un PIC eficiente y eficaz, también soportado en la normatividad vigente:

## MARCO NORMATIVO

NORMA	DESCRIPCION
<p><b>DECRETO LEY 1567 DE AGOSTO</b></p>	<p>Por el cual se crea el Sistema Nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.</p> <p><b>Artículo 4</b> - “Definición de capacitación: Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y complementar la educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad</p>





# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

#Máscercamásvisible

<p><b>DE 1998</b></p>	<p>individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad , al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa”</p>
<p><b>DECRETO N° 4665 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2007</b></p>	<p>Por el cual se adopta el Plan Nacional de Formación y Capacitación de empleos públicos, para el desarrollo de competencias.</p>
<p><b>LEY 909 DE SEPTIEMBRE 23 DE 2004.</b></p>	<p>Por el cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.</p> <p><b>Artículo 15</b> - “Las Unidades de Personal de las entidades.</p> <p>...2. Serán funciones específicas de estas unidades de personal, las siguientes: e) Diseñar y administrar los programas de formación y capacitación, de acuerdo con lo previsto en la ley y en el Plan Nacional de Formación y Capacitación...”</p> <p><b>Artículo 36</b> - “Objetivos de la Capacitación.</p> <p>La capacitación y formación de los empleados está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de</p>







# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

#Máscercamásvisible

	<p><b>Artículo 68:</b> En desarrollo del artículo 3, literal c), numeral 3 del Decreto-ley 1567 de 1998, conformase la Red Interinstitucional de Capacitación para Empleados Públicos, con el objeto de apoyar los planes de capacitación institucional. La Red estará integrada por las entidades públicas a las cuales se aplica la Ley 909 de 2004.</p>
<p><b>LEY 1064 DE JULIO 26 DE 2006.</b></p>	<p>Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano establecida como educación no formal en la ley general de educación.</p> <p><b>Artículo 1.</b> “Reemplácese la denominación de Educación no formal contenida en la Ley General de Educación y en el Decreto Reglamentario 114 de 1996 por Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.</p>
<p><b>DECRETO 1083 DE 2015</b></p>	<p>Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.</p> <p>“Artículo 2.2.9.1 Planes de capacitación. Los planes de capacitación de las entidades públicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados, para desarrollar los planes anuales institucionales y las competencias laborales.</p> <p>Los estudios deberán ser adelantados por las unidades de personal o por quienes hagan sus veces, para lo cual se apoyarán en los instrumentos desarrollados por el Departamento Administrativo de la Función Pública y por la Escuela Superior de Administración</p>



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

**#Máscercamásvisible**

## DECRETO 1083 DE 2015

Pública. Los recursos con que cuente la administración para capacitación deberán atender las necesidades establecidas en los planes institucionales de capacitación. (Decreto 1227 de 2005, arto 65)”

“Artículo 2.2.9.3 Plan Nacional de Formación y Capacitación. El Departamento Administrativo de la Función Pública, con el apoyo de la Escuela Superior de Administración Pública, adelantará la evaluación anual del Plan Nacional de Formación y Capacitación, con el fin de revisar el cumplimiento por parte de las entidades de las orientaciones y prioridades allí establecidas. Igualmente, establecerá los mecanismos de seguimiento a los Planes Institucionales de Capacitación que éstas formulen.

“**Artículo 2.2.9.5** Actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos. Adoptar la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos, formulado por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública, (Decreto 4665 de 2007”

**Artículo 2.2.9.6** Proyectos de Aprendizaje por Competencias. Departamento Administrativo de Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública, diseñarán y divulgarán los instrumentos necesarios, para la formulación e implementación de los Planes Institucionales de Capacitación con base en Proyectos de Aprendizaje por Competencias.



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

#Máscercamásvisible

<b>DECRETO 894 DE 2017</b>	“Por el cual se dictan normas en materia de empleo público con el fin de facilitar y asegurar la implementación y desarrollo normativo del Acuerdo Final para la Terminación del conflicto y la Construcción de una Paz estable y duradera”.
<b>DECRETO 1499 DE 2017</b>	“Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la ley 1753 de 2015”.
<b>LEY 1960 DE 2019</b>	“Por el cual se modifican la ley 909 de 2004, el decreto-ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones” en su artículo 3 modifica el literal q) del artículo 6 del Decreto-ley 1567 de 1998 así: “q) Profesionalización del servidor público: Los servidores públicos, independientemente de su tipo de vinculación con el Estado, podrán acceder a los programas de capacitación y bienestar que adelante la <i>entidad</i> , atendiendo a las necesidades y el presupuesto asignado. (..)”.

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Fortalecer las competencias laborales de los servidores públicos de la Personería de Bucaramanga desde sus competencias funcionales, comunes y comportamentales a través de capacitaciones internas y externas, con el fin de consolidar saberes, actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos en beneficio de los resultados institucionales.



**PERSONERÍA  
DE BUCARAMANGA**

**#Máscercamásvisible**

### **Objetivos específicos**

1. Promover el desarrollo integral del Recurso Humano y el afianzamiento de la ética del Servidor Público a través del código de Integridad de la Entidad
2. Fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales
3. Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los servidores y la capacidad técnica de las áreas que aportan a cada uno de los procesos y procedimientos de la Personería Municipal de Bucaramanga.
4. Proporcionar las herramientas de preparación y formación de personal calificado, acorde con los planes, objetivos y requerimientos de la Personería Municipal de Bucaramanga.

### **ALCANCE**

El presente Plan de Capacitación Institucional para la vigencia 2023 va dirigido los servidores públicos de la Personería Municipal de Bucaramanga, y se enmarca en las necesidades institucionales de capacitación y formación identificadas.

### **DEFINICIONES.**

1. **Competencias:** Es la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad determinada por los conocimientos destrezas, habilidades, valores y actitudes.
2. **Capacitación:** Es el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios y al eficaz desempeño del cargo (Ley 1567 de 1998 art. 4).
3. **La Formación:** Es extendida en la respectiva normatividad sobre capacitación como los procesos que tiene objeto específico a desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa.





**PERSONERÍA  
DE BUCARAMANGA**

**#Máscercamásvisible**

4. **Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano:** La Educación No Formal, hoy denominada Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano (según la ley 1064 de 2006), comprende la formación permanente, personal, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral de la persona, que una institución organizada en un proyecto educativo institucional, y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal. (Ley 115 de 1994)
5. **Educación Informal:** La educación informal es todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios de comunicación masiva, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados (Ley 115/1194).
6. **Educación Formal:** Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pauta.

### **PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN.**

Las entidades administrarán la capacitación aplicando estos principios, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1567 de 1998:

1. **Complementariedad.** La capacitación se concibe como un proceso complementario de la planeación, por lo cual debe consultarla y orientar sus propios objetivos en función de los propósitos institucionales;
2. **Integralidad.** La capacitación debe contribuir al desarrollo del potencial de los empleados en su sentir, pensar y actuar, articulando el aprendizaje individual con el aprendizaje en equipo y el aprendizaje organizacional;
3. **Objetividad.** La formulación de políticas, planes y programas de capacitación debe ser la respuesta a diagnósticos de necesidades de capacitación previamente realizados utilizando procedimientos e instrumentos técnicos



propios de las ciencias sociales y administrativas;

4. **Participación.** Todos los procesos que hacen parte de la gestión de la capacitación, tales como detección de necesidades, formulación, ejecución y evaluación de planes y programas, deben contar con la participación activa de los empleados;
5. **Prevalencia del Interés de la Organización.** Las políticas y los programas responderán fundamentalmente a las necesidades de la organización;
6. **Integración a la Carrera Administrativa.** La capacitación recibida por los empleados debe ser valorada como antecedentes en los procesos de selección, de acuerdo con las disposiciones sobre la materia.
7. **Profesionalización del servicio Público.** Los servidores públicos independientemente de su tipo de vinculación con el Estado podrán acceder a los programas de capacitación y de bienestar que adelante la Entidad, atendiendo a las necesidades y al presupuesto asignado. En todo caso, si el presupuesto es insuficiente se dará prioridad a los empleados con derechos de carrera administrativa.

## EJES TEMATICOS

Conforme el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 del Departamento Administrativo de la Función Pública se establecen cuatro ejes temáticos de capacitación conforme a la siguiente gráfica





Fuente: Dirección de Empleo Público - Función Pública y ESAP, 2020.

## EJE TEMATICO 1

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN:** Siguiendo las orientaciones de la función pública, en la Personería de Bucaramanga se enfoca el aprendizaje a los procesos organizacionales: A la creación, organización transferencia y aplicación del conocimiento que producen los servidores públicos en desarrollo de sus funciones y consolidando el aprendizaje adaptativo en los lugares de trabajo, mejorando el análisis y la retroalimentación y buscando con ello mitigar la fuga del conocimiento.

En concordancia con lo anterior, el Manual Operativo del MIPG (2019) dice que:

(...) la gestión del conocimiento puede entenderse como el proceso mediante el cual se implementan acciones, mecanismos o instrumentos orientados a generar, identificar, valorar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir preservar el conocimiento para fortalecer la gestión de las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de bienes y servicios a sus grupos de valor. (...)

## EJE TEMATICO 2



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

*#Máscercamásvisible*

**CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO:** Conforme se define en el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 la creación de valor público “Se orienta principalmente a la capacidad que tienen los servidores para que, a partir de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas, se genere satisfacción al ciudadano y se construya confianza y legitimidad en la relación Estado-ciudadano. En tal sentido, surge la necesidad de fortalecer los procesos de formación, capacitación y entrenamiento de directivos públicos para alinear las decisiones que deben tomar con un esquema de gestión pública orientada al conocimiento y al buen uso de los recursos, para el cumplimiento de metas y fines planteados en la planeación estratégica de la entidad, de acuerdo con sus competencias.

Además, es un foco central para el rol del directivo público con relación a la responsabilidad que tiene en procesos que efectivamente generen resultados. Se busca pasar de un enfoque burocrático (estructura rígida) a un enfoque iterativo e interactivo que ayude a discernir y definir lo que el ciudadano prefiere y, por ende, lo que genera valor público para él.” Fuente Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030.

### **EJE TEMATICO 3**

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL:** Conforme el CONPES 3975 (Departamento Nacional de Planeación, 2019) se adoptó la política nacional para la transformación digital, con el fin de aumentar la generación de valor social y económico a través del uso estratégico de tecnologías digitales enfocada en:

- Disminuir las barreras que impiden la incorporación de tecnologías digitales en los sectores público y privado.
- Crear condiciones que estimulen la innovación digital en los sectores público y privado.
  - Fortalecer las competencias del capital humano para los retos de la Cuarta Revolución Industrial.
  - Desarrollar las condiciones que promuevan el avance de la inteligencia artificial en el país.
- Construir estrategias unificadas para asuntos claves de la Cuarta Revolución Industrial y la Industria 4.0.

Conforme al Plan Nacional de Formación y Capacitación “La transformación digital es el proceso por el cual las organizaciones, empresas y entidades reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias en general para obtener más beneficios gracias a la digitalización de los procesos y a la implementación dinámica de las tecnologías



de la información y la comunicación de manera articulada con y por el ser humano". Plan Nacional Formación y Capacitación DAFFP- PAG 54.

## **EJE TEMATICO 4**

### **PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO**

De acuerdo con el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 define este eje temático como "El entendimiento de lo que cada servidor público debe llevar en su corazón y en su raciocinio, parte de lo que Bloom (2008) planteó que la identificación es un impulso inherente de reconocerse en valores, comportamientos, costumbres y actitudes de figuras significativas en su entorno social; visto así, las personas persiguen activamente la identidad, así no lo evidencien todo el tiempo. Por otro lado, todo ser humano busca mejorar y proteger la identidad (Bloom 1990: 23).

Desde esta perspectiva, el principal rasgo de identidad del servidor público debe ser la ética de lo público. En este sentido, vale la pena mencionar a Pastrana (2018)

quien plantea que, desde un punto de vista filosófico, una identidad es todo aquello que hace lo que una cosa o algo sea. En tal sentido, constituye una propiedad de los actores, que, para este caso son en particular, son todas las entidades públicas y el Estado en general, visto así, la identidad genera disposiciones motivacionales y conductuales de lo que representa el servir desde el sector público para que Colombia y su sociedad sean cada día mejores.

Ahora bien, como bien lo afirma Wendt, (1999), la identidad es fundamentalmente una cualidad subjetiva o de carácter individual, arraigada en el entendimiento del actor sobre sí mismo y, en gran medida, sobre la sociedad en la que vive. Lo que implica que, si cada uno de los - FUNCIÓN PÚBLICA - 6 1 servidores públicos y colaboradores del Estado reflejan en su actuar cotidiano esta característica, que de hecho hace parte de su perfil profesional y de su actitud hacia el trabajo, incidirá positivamente en que la dependencia y la entidad preste un mejor servicio al ciudadano y, si esto sucede, se reflejará en la confianza del ciudadano en el Estado."

### **LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGÓGICOS**

#### **Conceptuales**

- 1. La Profesionalización del Empleo Público:** Para alcanzar esta profesionalización es necesario garantizar que los empleados públicos posean una serie de atributos como el mérito, la vocación de servicio,



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

**#Máscercamásvisible**

responsabilidad, eficacia y honestidad de manera que se logre una administración efectiva.

- 2. Desarrollo de Competencias laborales:** Se define Competencias Laborales como la capacidad de una persona para desempeñar en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados las funciones inherentes a un empleo, capacidad que está determinada por los conocimientos y las destrezas.
- 3. Enfoque de la formación basada en Competencias:** “Se es competente solo si se es capaz de resolver un problema aplicando un saber, con una conducta asociada adecuada y con la ejecución de unos procedimientos requeridos en un contexto específico”.

## **Pedagógicos**

- 1. La Educación Basada en Problemas:** Los problemas deben entenderse como una oportunidad para aprender a través de cuestionamientos realizados sobre la realidad laboral cotidiana. En estos casos el servidor desarrolla aspectos como el razonamiento, juicio crítico y la creatividad.
- 2. El Proyecto de Aprendizaje en Equipo:** Se plantea con base en el análisis de problemas institucionales o de retos o dificultades para el cumplimiento de metas y resultados institucionales del empleado.
- 3. Valoración de los Aprendizajes:** Se realiza mediante la ficha de desarrollo individual que recoge todas las evidencias de los procesos de aprendizaje que ha desarrollado el servidor.
- 4. El objetivo de este instrumento es monitorear el proceso de aprendizaje que desarrolla cada equipo y cada servidor aun cuando no se haya conseguido la resolución del problema eje del proyecto.**

## **PROGRAMA DE INDUCCION Y REINDUCCION**

Los programas de inducción y reinducción, de acuerdo con lo señalado en el Decreto 1567 de 1998, se definen como: “procesos de formación y capacitación dirigidos a facilitar y a fortalecer la integración del empleado a la cultura organizacional, a desarrollar en éste habilidades gerenciales y de servicio público y



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

**#Máscercamásvisible**

suministrarle información necesaria para el mejor conocimiento de la función pública y de la entidad, estimulando el aprendizaje y el desarrollo individual y organizacional, en un contexto metodológico flexible, integral, práctico y participativo”. El Departamento Administrativo de la Función Pública, la cual contiene lineamientos que benefician a los servidores públicos, para el acceso a los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, entrenamiento en el puesto de trabajo, inducción y reinducción.

Por lo tanto, los programas de capacitación que se desarrollan a través de los Planes Institucionales de Capacitación deben ser formulados anualmente por las entidades regidas por la Ley 909 de 2004, y deben incluir obligatoriamente programas de inducción y de reinducción, en los términos señalados en las normas vigentes.

## **Inducción**

El programa de inducción se deberá desarrollar cada vez que se vinculen funcionarios nuevos a la planta de personal de la Entidad y responderá al cronograma que se establezca para tal fin.

El programa de inducción tiene por objeto iniciar al funcionario en su integración a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión y objetivos institucionales, a suministrarle la información necesaria para el conocimiento de las funciones que se desarrollan y crear sentido de pertenencia hacia la Personería municipal de Bucaramanga.

## **Reinducción**

El programa de Reinducción está dirigido a reorientar la integración del servidor a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en la entidad, fortaleciendo su sentido de pertenencia e identidad.

La reinducción se impartirá a todos los empleados por lo menos cada dos años de conformidad con lo determinado en la normativa que lo rige, a través de la presentación por parte del directivo o servidores competentes, de los planes y proyectos a desarrollar, las estrategias y objetivos de cada una de las áreas, así como los lineamientos generales de la entidad.





Serán beneficiarios de las políticas, planes y programas de formación y capacitación, los funcionarios de la planta del personal de la Personería de Bucaramanga.

### **POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS**

La política establecida dentro del plan de capacitación para la vigencia 2023 está en formar, capacitar y actualizar a los funcionarios en los temas solicitados y las demás que surjan dentro de la vigencia en convenio con entidades del estado y las diferentes universidades.

El plan de capacitación se orienta hacia el mejoramiento continuo de la entidad, con el fin de generar un desarrollo y eficiencia administrativa en el desempeño de sus funciones, cumpliendo con la misión y visión que rigen la Personería de Bucaramanga.

### **METODOLOGIA**

Para el diagnóstico de necesidades de capacitación se utilizó como insumo la información brindada por los servidores de la Personería Municipal de Bucaramanga la cual se soporta a través del formato de necesidades de capacitación por delegadas y oficinas.

#### **Instrumento de recolección de datos**

En el contexto de la elaboración del PIC también se llevó a cabo proceso consultivo y de participación de los servidores a través de encuentros personales del Secretario General con cada una de las áreas para establecer las capacitaciones requeridas a través del siguiente formato:



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

#Máscercamásvisible

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA #Máscercamásvisible		Plan Anual de Capacitaciones 2023										*Por favor elegir una temática de cada competencia*	
Competencia	Temática	Despacho	Sec. General	PD-DDHH	Conciliaciones	PD-Familia	PD-Patrimonio Público	Políticas Sociales	PD-Ministerio Público	Vigilancia Administrativa	Control Interno	Financiera	
FUNCIONALES	Finanzas/Presupuesto/Contabilidad Pública												
	Tributaria (NICSP-NIIF)												
	Inventario - Almacén												
	Derecho Disciplinario												
	Planeación / Control Interno												
	Contratación												
	Derechos Humanos												
	Derecho Ambiental												
	Derecho Penal												
	Derecho de Familia												
COMUNES	Participación Comunitaria – Modelos de Organización social												
	Atención Ciudadana												
	MIPG												
	Gestión Documental												
	Tendencias Secretariales												
	Gestión Pública												
COMPORTAMENTALES	Sistemas-Tecnología-Ofimática												
	Código de Integridad: Valores												
	Liderazgo – Habilidades Gerenciales												
	Responsabilidad Social - Servicio												
	Relaciones Interpersonales												
	Resolución de Conflictos												
	Comunicación												

Este mecanismo de participación y trabajo en equipo con las áreas asegura el diseño de un plan eficiente y respondiente a las necesidades de los servidores.

## ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION PIC

La Secretaria General de la Personería de Bucaramanga como responsable del área de talento humano con el fin de fortalecer las competencias laborales de los funcionarios, remitió vía electrónico a todos los funcionarios el formato de necesidades de capacitación por delegadas y oficinas , con el fin de conocer las prioridades de conocimiento, teniendo en cuenta las que apuntan a las competencias funcionales comunes y comportamentales y lograr el crecimiento personal y profesional de los empleados.

Las capacitaciones que se relacionan a continuación, algunos temas pueden ser gestionados por la Personería Municipal con el fin de no generar costo alguno para la Entidad.



### CAPACITACIÓN POR EJES TEMATICOS

EJES	OBJETIVO	TEMA
<p><b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN</b></p>	<p>Implementar acciones, mecanismos, instrumentos, a generar, identificar, capturar, transferir, difundir y preservar el conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Finanzas/Presupuesto /Contabilidad Pública</li> <li>✓ Tributaria (NICSP-NIIF)</li> <li>✓ Inventario-Almacén</li> <li>✓ Derecho Disciplinario</li> <li>✓ Planeación</li> <li>✓ Control Interno</li> <li>✓ Contratación</li> <li>✓ Derechos Humanos</li> <li>✓ Derecho Ambiental</li> <li>✓ Derecho Penal</li> <li>✓ Derecho de Familia</li> </ul>
<p><b>CREACIÓN VALOR PÚBLICO</b></p>	<p>Orientada a fortalecer la capacidad de los funcionarios de la Personería de Bucaramanga, para que, en cumplimiento de la misión y</p> <p>visión de la entidad, se genere satisfacción al ciudadano y se construya confianza y credibilidad en la Entidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación Comunitaria – Modelos de Organización social</li> <li>✓ Atención Ciudadana</li> <li>✓ MIPG</li> <li>✓ Gestión Documental</li> <li>✓ Tendencias Secretariales</li> <li>✓ Gestión Pública</li> <li>✓ Inducción y reinducción</li> <li>✓ Resolución de Conflictos</li> </ul>



# PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

#Máscercamásvisible

<p><b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b></p>	<p>Acciones orientadas a reorganizar los métodos y estrategias respecto de la digitalización de los procesos y la implementación de las tecnologías en la prestación del servicio a los ciudadanos, conforme las competencias constitucionales y legales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecimiento y uso de las TIC</li> <li>✓ Procesamiento de datos</li> <li>✓ Tecnología - Ofimática</li> </ul>
<p><b>PROBIDAD Y ETICA DE LO PUBLICO</b></p>	<p>Fortalecer las competencias comportamentales de los funcionarios de la Personeria de Bucaramanga a través de hábitos orientados a una prestación del servicio ético, transparente, eficaz y oportuno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Código de Integridad: Valores</li> <li>✓ Liderazgo: Habilidades Gerenciales</li> <li>✓ Responsabilidad Social - Servicio</li> <li>✓ Relaciones Interpersonales</li> <li>✓ Comunicación</li> </ul>

Las actividades se desarrollarán a través de convenios de capacitación con diferentes universidades, así como diferentes entidades públicas y privadas, acorde con el presupuesto de la Personería, teniendo prevalencia los empleados de carrera administrativa.

### Indicadores

La Personería de Bucaramanga realizará el seguimiento al cumplimiento del Plan Institucional de Capacitaciones – PIC a través de los siguientes indicadores:

Cumplimiento (Cobertura propuesta 90%)

**Indicador 1** = (Nº. de capacitaciones realizadas en el período /Nº de capacitaciones programadas en el período) \*100%

